



NACIONALINĖ ŠVIETIMO AGENTŪRA

Budžetinė įstaiga, M. Katkaus g. 44, 09217 Vilnius, tel. 8658 18 504,
el. p. info@nsa-smm.lt, <http://www.nsa-smm.lt>
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 305238040

Prienų švietimo pagalbos tarnybos
direktoriui

DĖL INSTITUCIJOS VEIKLOS IŠORINIO VERTINIMO IŠVADŲ

Pateikiame institucijų veiklos išorinio vertinimo ekspertų grupės parengtas Prienų švietimo pagalbos tarnybos veiklos išorinio vertinimo išvadas.

PRIDEDAMA. Prienų švietimo pagalbos tarnybos veiklos išorinio vertinimo išvados, 10 lapų.

Stebėsenos ir vertinimo departamento
direktorius

Vidmantas Jurgaitis

Ramunė Korenkienė, el. p. ramune.korenkiene@nsa-smm.lt

Institucijų, vykdančių mokytojų
ir švietimo pagalbą teikiančių
specialistų kvalifikacijos
tobulinimą, veiklos vertinimo ir
akreditacijos taisyklių
4 priedas

PRIENŲ ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS VEIKLOS IŠORINIO VERTINIMO IŠVADOS

1. Institucijos pavadinimas **Prienų švietimo pagalbos tarnyba**

2. Išorinio vertinimo data **2020 m. lapkričio 12 d.**

3. Trumpas vertinimo eigos aprašymas

Nacionalinės švietimo agentūros direktoriaus 2020 m. spalio 30 d. įsakymu Nr. VK-534 sudaryta Prienų švietimo pagalbos tarnybos (toliau – Tarnyba) veiklos išorinio vertinimo ekspertų grupė: Ramunė Korenkienė – ekspertų grupės vadovė, Nacionalinės švietimo agentūros Stebėsenos ir vertinimo departamento Vertinimo skyriaus metodininkė; grupės nariai: Adelė Mazeliauskienė, Kretingos rajono švietimo centro direktorė; Nijolė Vežbavičienė, Raseinių rajono švietimo pagalbos tarnybos metodininkė.

Ekspertės prieš vizitą susipažino su institucijos veiklos įsivertinimo dokumentais ir pasiskirstė išoriniam vertinimui ir akreditacijai pateiktas veiklos sritis ir dalis: veiklos sritys „Mokymosi aplinkos“ dalis „Internetas“, „Gerosios patirties sklaida“, „Projektinė veikla ir partnerystės tinklai“ – A. Mazeliauskienė; „Seminariai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai“ – N. Vežbavičienė; veiklos sritys „Vadyba ir administravimas“ dalis „Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaidžio kūrimas“, „Planavimas ir administravimas“ – R. Korenkienė, „Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba“ – N. Vežbavičienė.

Vizito pradžioje Tarnybos direktorė Danutė Stankevičienė apžvelgė institucijos vykdomą pedagogų kvalifikacijos tobulinimo veiklą nuo praėjusio išorinio vertinimo ir akreditacijos.

Susitikime dalyvavo: Rimvydas Zailskas, Prienų rajono savivaldybės administracijos Švietimo ir sporto skyriaus vedėjas; Laimutė Jančiukienė, Prienų rajono savivaldybės administracijos Švietimo ir sporto skyriaus vyr. specialistė, Prienų ŠPT kuratorė; Irma Kačinauskienė, Prienų „Žiburio“ gimnazijos direktorė; Rasa Žilinskienė, Prienų rajono Išlaužo pagrindinės mokyklos, direktorė; Džiuginta Gaigalienė, Prienų rajono savivaldybės Mokyklų Metodinės tarybos pirmininkė, Prienų „Žiburio“ gimnazijos chemijos mokytoja metodininkė; Rasa Alaburdienė, Tarnybos Patarėjų tarybos pirmininkė, Prienų „Revuonos“ pagrindinės mokyklos informatikos mokytoja ekspertė, Prienų rajono informatikos mokytojų metodinio būrelio pirmininkė. Susitikime taip pat dalyvavo Tarnybos darbuotojai: Danguolė Damijonaitytė, metodininkė; Oksana Radzvilavičienė, metodininkė; Giedrė Džiaugienė, logopedė; Zita Linkevičienė, specialioji pedagogė; Rasa Bobinienė, socialinė pedagogė.

Susitikimo dalyviai pasidalijo mintimis apie Tarnybos veiklą, aptarė bendradarbiavimo aspektus, sudaromas galimybes Prienų rajono savivaldybės pedagogams profesiskai tobulėti.

R. Zailskas, Prienų rajono savivaldybės administracijos Švietimo ir sporto skyriaus vedėjas, akcentavo, kad Tarnyba yra integrali Prienų savivaldybės sistemos dalis, tenkinanti pagalbos mokykloms poreikį, yra nuolatinė Švietimo ir sporto skyriaus patimerė ir pagalbininkė. Per šios įstaigos veiklos metus vyko struktūriniai pokyčiai, tačiau svarbiausi – kokybiniai pokyčiai. Tai nuolat besikeičianti ir auganti, stiprėjanti, veikli, inovatyvi organizacija. Tarnyba skatina mokyklas augti, įtraukia į vykdomas ir plėtojamas veiklas. I. Kačinauskienė, Prienų „Žiburio“ gimnazijos direktorė, pastebėjo, kad Tarnybos darbuotojai gilinasi į kiekvienos mokyklos poreikius, teikia profesionalią pagalbą rengiant gimnazijos renginius, kurie virsta respublikiniais (Lietuvos mokinių jaunųjų kalbininkų konkursas, skirtas kalbininkams Jonui Kazlauskui ir Antanui Lyberiui atminti, Česlovo Kudabos respublikinis geografų konkursas, respublikinė mokyklinių laikraščių leidėjų konferencija „Mokyklos laikraštis rašo“). D. Gaigalienė, Prienų rajono savivaldybės Mokyklų metodinės tarybos pirmininkė, teigė, kad mokyklų bendradarbiavimas su Tarnyba vyksta visais

lygmenimis, skatinama gerosios patirties sklaida, koordinuojama metodinių būrelių veikla, susitariami veiklos prioritetai. Tarnybos komanda savo pozityviu pavyzdžiu ir energija motyvuoja pedagogų bendruomenę veiklai. R. Alaburdienė, Tarnybos Patarėjų tarybos pirmininkė, Prienų „Revuonos“ pagrindinės mokyklos informatikos mokytoja ekspertė, papasakojo apie veiklą peržiūrint ir vertinant pedagogų kvalifikacijos programas, bendradarbiavimą su Tarnyba kuriant ir įgyvendinant ilgalaike, 40 val. programą, skirtą informacinių technologijų taikymui.

Išorinio vertinimo vizitas, suderinus su Tarnyba, vyko nuotoliniu būdu. Pasibaigus nuotolinio vaizdo konferencijai, ekspertės nagrinėjo pedagogų kvalifikacijos tobulinimo veiklas pagrindžiančius dokumentus, kurie vertintojoms buvo pateikti arba prieinami susipažinimui Tarnybos interneto svetainėje, kalbėjosi su Tarnybos darbuotojais telefonu. Preliminarios išvados Tarnybai pateiktos elektroniniu paštu.

4. Trumpas Institucijos aprašas

2000 m. prie Prienų savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus buvo įkurtas Švietimo centras, kuris 2004 m. liepos mėn. Prienų rajono savivaldybės tarybos sprendimu buvo reorganizuotas į Prienų švietimo centrą. 2017 m. įstaiga po reorganizacijos, prijungus pedagoginę psichologinę tarnybą, tapo Prienų švietimo pagalbos tarnyba.

Vizija: Prienų švietimo pagalbos tarnyba – atvira pokyčiams ir partnerystei, savo vertybėmis ir profesionalumu patraukli visuomenei švietimo pagalbos įstaiga.

Misija: telkti rajono švietimo bendruomenę nuolatiniam bendrųjų ir profesinių kompetencijų tobulinimui, siekiant geresnės ugdymo kokybės; užtikrinti neformaliojo suaugusiųjų švietimo paslaugų prieinamumą rajono gyventojams; organizuoti ir koordinuoti rajono mokinių neformaliojo švietimo renginius, skatinti pozityvias pilietines iniciatyvas, organizacijų veiklą; teikti savalaikę, kokybišką pagalbą vaikams, jų tėvams (globėjams, rūpintojams), pedagogams, padedant užtikrinti vaiko gerovę.

Tarnybos pagrindinė veikla – teikti mokiniui, mokytojui, mokyklai pedagoginę psichologinę, informacinę, konsultacinę, kvalifikacijos tobulinimo ir kitą pagalbą.

Tarnybos funkcijos: organizuoti kvalifikacijos tobulinimo renginius (kursus, seminarus, paskaitas ir kt.); inicijuoti, rengti ir įgyvendinti kvalifikacijos tobulinimo ir neformaliojo suaugusiųjų mokymo(si) programas bei projektus; organizuoti mokinių dalykinių olimpiadų rajoninius, regioninius, šalies etapus, apibendrinti ir analizuoti jų rezultatus; planuoti ir organizuoti neformaliojo švietimo rajoninius, regioninius, šalies renginius, šventes, parodas, ekskursijas mokiniams; koordinuoti vaikų ir jaunimo organizacijų veiklą rajone; koordinuoti metodinių būrelių ir Mokyklų metodinės tarybos veiklą; organizuoti Trečiojo amžiaus universiteto veiklą.

Tarnyba aptarnauja Prienų rajono savivaldybės ugdymo įstaigose (12 bendrojo ugdymo, 3 ikimokyklinėse ir 3 neformaliojo švietimo) dirbančius 359 pedagoginius darbuotojus. Tiesiogiai pedagogų kvalifikacijos tobulinimo veiklą vykdo 2 metodininkės, turinčios aukštąjį pedagoginį išsilavinimą ir šios srities darbo patirties. Tarnyba yra atvira ir kitų savivaldybių pedagogams – Tarnybos parengtomis institucinio lygmens kvalifikacijos tobulinimo programomis naudojosi ne tik Prienų savivaldybės bet ir kitų šalies savivaldybių pedagogai.

Tarnyba, įgyvendindama savo misiją telkia rajono švietimo bendruomenę nuolatiniam bendrųjų ir profesinių kompetencijų tobulinimui siekiant geresnės ugdymo kokybės, koordinuoja metodinę veiklą, skatina dalinimąsi gerąja patirtimi, vykdo projektinę veiklą. Rengiamos ataskaitos, atsiskaitoma steigėjui. Kasmet atliekamas veiklos įsivertinimas pagal Institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos taisykles, patvirtintas LR švietimo ir mokslo ministro 2006 m. sausio 23 d. įsakymu Nr. ISAK-109.

Tarnyba aktyviai veikia kaip Lietuvos švietimo centrų darbuotojų asociacijos narė, Kauno regiono švietimo centrų tinklo narė, dalyvauja Respublikinės ikimokyklinio ugdymo asociacijos, Nacionalinės trečiojo amžiaus universitetų (TAU) asociacijos, Lietuvos suaugusiųjų švietimo asociacijos veikloje. Tarnyba yra Prienų rajono savivaldybės neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi koordinatore.

Institucija, kaip pedagogų kvalifikacijos tobulinimą vykdanči institucija, buvo akredituota 2015 m. Atsižvelgiant į išorinio vertinimo išvadas, veikla buvo tobulinama rengiant ilgalaikes, į testinį kompetencijų tobulinimą orientuotas kvalifikacijos tobulinimo programas, stiprinant kvalifikacijos tobulinimo grįžtamąjį ryšį.

5. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ vertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
5.2. Internetas	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Prieinamumas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies vertinimo išvada: Institucija užsitikrinsi perspektyvą.

Argumentai:

Interneto ir telekomunikacinių ryšių sistema Tarnyboje gerai išplėta. Siekdamas suteikti šiuolaikiškas ir kokybiškas paslaugas Tarnyba kiekvienais metais gerina edukacines aplinkas, atnauja kompiuterinę techniką, demonstracinę įrangą. Institucija turi pakankamai kompiuterių su internetu klientų mokymui, nuolat tobulina savo interneto svetainę ir didina jos interaktyvumą. Atnaujinta įranga nuotoliniams mokymams ir virtualiems renginiams, veikia bevielis internetas. Interneto svetainę prižiūri etatinis darbuotojas, turintis ir kitų pareigų. Klientai skatinami naudotis internetu, motyvuojami įvairiomis priemonėmis: organizuojami renginiai apie informacinių technologijų naudojimą, lankytojai konsultuojami.

Tarnyba turi interneto svetainę <http://www.spt.prienai.lm.lt/>, kuri parengta vadovaujantis Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašu. Interneto svetainėje klientams pateikiama informacija apie Tarnybos teikiamas paslaugas, programas, projektus, renginius, metodinę veiklą, edukacinės patirties banką, neformalųjį suaugusiųjų švietimą ir kt. Prienų rajono mokytojams ir bendruomenei sudaryta galimybė naudotis 13 kompiuterizuotų darbo vietų kompiuterių klasėje ir salėje, teikiamos kompiuterinio raštingumo konsultacijos.

Informacinės technologijos tinkamai panaudojamos pedagogų kompetencijoms plėtoti: 2017–2019 metais apie informacinių technologijų naudojimą ugdyme įvyko 15 seminarų, 2 kursai, 9 paskaitos-praktiniai mokymai, o virtualioje erdvėje – 2 seminarai, 1 kursai, 2 paskaitos. Rajono švietimo įstaigų vadovams, jų pavaduotojams ugdymui, mokytojams, pagalbos mokiniui specialistams sudaromos galimybės kompetencijas gilinti nuotoliniu būdu. Apsilankiusių skaičius Tarnybos interneto svetainėje fiksuotas tik 2017–2018 m. (650). Galimybę naudotis internetu skaitykla turi visi pageidaujantys klientai. Organizuojami naujausių informacinių technologijų gaminių pristatymai.

Sistemiškai analizuojamos internetinės apklausos apie Tarnybos veiklą, renginių kokybę, tiriamas kvalifikacijos tobulinimo poreikis. Klientai apie institucijos veiklą turi galimybę atsiliepti užpildant renginių vertinimo anketas, dalyvaujant tyrimo apklausose, siunčiant atsiliepimą el. paštu, nuomonę išreiškiant socialiniuose tinkluose, žodžiu. Neformaliai domimasi klientų poreikiais naudotis internetu, kaip mokymosi aplinkos, paslaugomis.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
5.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies vertinimo išvada: Institucija užsitikrinsi perspektyvą.

Argumentai:

Tarnyba, atsižvelgdama į rajono ugdymo įstaigų pedagogų poreikius ir patvirtintus prioritetus, organizuoja ir vykdo įvairių formų kvalifikacijos tobulinimo renginius (seminarus, kursus, paskaitas, edukacines išvykas, stažuotes, konferencijas). 2017–2019 m. buvo patvirtinta prioritetinga kryptis: mokėjimo mokytis kompetencijos stiprinimas siekiant geresnės ugdymo kokybės. Renginių tematikoje dominavo šios temos: mokymosi motyvacijos skatinimas, ugdomosios veiklos kokybės tobulinimo praktiniai aspektai, mokinių pažangos pamatavimas ir vertinimas, socialinis ir emocinis ugdymas. Tematika nuolat buvo atnaujinama atsižvelgiant į laiko aktualijas ir švietimo sistemos pokyčius.

Kasmet vykdomos anketinės apklausos rajono ugdymo įstaigų pedagogams dėl kvalifikacijos tobulinimo poreikio, o 2019 m. buvo atliktas kvalifikacijos tobulinimo renginių kokybės ir poreikių tyrimas, kuriame dalyvavo 831 dalyviai. Didžioji dalis tyrime dalyvavusių pedagogų (96 proc.) gerai ir labai gerai įvertino renginių kokybę ir naudingumą.

Kvalifikacijos tobulinimo renginiai buvo organizuoti įvairioms dalyvių tikslinėms grupėms: ikimokyklinio ir priešmokyklinio, pradinio ugdymo, pagrindinio ir vidurinio ugdymo dalykų mokytojams, mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vadovams, pagalbos mokiniui specialistams, neformaliojo švietimo mokytojams, mokyklų bendruomenėms ir kt. Lektoriai kviečiami pagal jų kompetenciją ir atsižvelgiant į programos atitiktį kliento poreikiams. Svarbiausi reikalavimai lektoriams: gebėjimas parinkti tinkamus mokymo / si metodus, užsiėmimų struktūros planavimas ir medžiagos pateikimas, praktinė patirtis, gebėjimas įtraukti mokymų dalyvius į kūrybinį darbą ir nuolatinį profesinį tobulėjimą. Lektoriaus pakvietimą lėmė klientų pageidavimai, tematika, finansinės galimybės, ankstesnių renginių dalyvių nuomonė, kitų institucijų rekomendacijos. Daugiausia (90) seminarų vedė mokytojai praktikai, turintys aukštą kvalifikacinę kategoriją. Dažnai buvo kviečiami respublikoje žinomi lektoriai: habil. dr. profesorė V. Targamadžė, dr. A. M. Juozaitis, mokytojas ekspertas V. Tamašauskas ir kiti.

Kvalifikacijos tobulinimo renginiai organizuojami vadovaujantis Tarnybos nuostatais, Kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Tarnybos direktoriaus 2017 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr.(1.3)V1-72.

Tarnyba turi įrengtas ir aprūpintas šiuolaikinėmis technologijomis priemonėmis patalpas, skirtas klientų mokymui. Renginiai vyko pagal klientų pageidavimą: Tarnybos patalpose, klientų darbo vietose, muziejuose ir kitose edukacinėse erdvėse. Renginius organizavo kompetentingi ir kūrybingi Tarnybos pedagoginiai darbuotojai, kurie patys sistemingai tobulina andragogines kompetencijas.

2017–2019 m. iš viso buvo organizuoti 250 kvalifikacijos tobulinimo renginiai, kuriuose savo kompetencijas tobulino 7372 dalyviai. Ženkliai keitėsi renginių trukmė: 2017 m. – 429 val., 2018 m. – 670 val., 2019 m. – 824 val., tai rodo sėkmingą Tarnybos gebėjimą organizuoti ilgalaikius, į tęstiną kompetencijų tobulinimą orientuotus mokymus.

Tarnyba, siekdama geresnės renginių kokybės, rinko grįžtamąją informaciją iš renginyje dalyvavusiųjų, atliko tyrimus. Pasibaigus mokymams Semiplius.lt platformoje pedagogai pildė dviejų tipų standartizuotas renginių kokybės vertinimo anketas. Atsakydami į momentinės anketose pateiktus klausimus dalyviai išreiškė savo nuomonę apie pateiktos informacijos naudingumą, renginio organizavimo kokybę. Ilgalaikėse anketose pateikta informacija atskleidė kvalifikacijos tobulinimo renginių naudą ugdymo procesui, o įgyta patirtis po mokymų padėjo įsivertinti savo turimas kompetencijas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
5.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies vertinimo išvada: Institucija užsitikrinsi perspektyvą.

Argumentai:

Vykdoma gerosios patirties sklaida charakterizuoja Tarnybą kaip besimokančią organizaciją: vyksta žinių identifikavimas, kūrimas, išsaugojimas bei dalijimasis žiniomis, įgyjant naujų ir plėtojant turimas kompetencijas siekiant ugdymo kokybės. Gerosios patirties sklaidos renginius Tarnyba organizuoja atsižvelgdama į mokslo metams pasirinktus metodinės veiklos renginius, kvalifikacijos tobulinimo prioritetus, Prienų rajono švietimo bendruomenės metodinės veiklos strategiją 2018–2021 m., į mokyklų bendruomenių, metodinių būrelių narių, kitų paslaugų gavėjų poreikius. Pagrindinės gerosios patirties keitimosi formos: gerosios patirties seminarai, atviros pamokos, konferencijos, apskriti stalai, diskusijos, metodinės parodos, mokyklų metodinės tarybos posėdžiai, metodinės dienos, metodiniai susitikimai su kitų rajono pedagogais, projektų sklaidos renginiai, gerosios patirties sklaidos pasitarimai, metodinės išvykos, priemonių / metodikų pristatymo renginiai, edukaciniai / praktiniai užsiėmimai. Gerosios patirties sklaidos renginių dalyvių tikslinės grupės: mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, mokyklų bendruomenės, komandos, įvairių dalykų mokytojai, ikimokyklinio ugdymo pedagogai, priešmokyklinio ugdymo pedagogai, pradinio ugdymo mokytojai, mokyklų bibliotekininkai, pagalbos mokiniui specialistai: psichologai, socialiniai pedagogai, specialieji pedagogai, logopedai. Rajone veikia Mokyklų metodinė taryba, sudaryta iš 22 metodinių būrelių pirmininkų, Švietimo ir sporto skyriaus specialisto, kuriojančio metodinę veiklą, Tarnybos metodininkų, metodinių būrelių deleguotų mokytojų metodininkų, mokytojų ekspertų. Ši taryba kartu su Prienų rajono savivaldybės administracijos Švietimo ir sporto skyriaus bei Tarnybos darbuotojais tvirtina kvalifikacijos tobulinimo ir metodinės veiklos prioritetus ir mokytojų metodinės veiklos rajone prioritetingas kryptis. Gerosios patirties veiklą reglamentuojantys dokumentai: Tarnybos nuostatai, Metodinės veiklos strategija 2018–2021 m. (pritarta 2018 m. spalio 23 d. Prienų rajono savivaldybės Mokyklų metodinės tarybos posėdžio Nr. (1.24)-V8-3 protokoliniu nutarimu); Prienų rajono savivaldybės mokytojų, švietimo pagalbą teikiančių specialistų ir mokyklų bibliotekininkų metodinės veiklos nuostatai, patvirtinti 2017 m. gruodžio 29 d. Tarnybos direktoriaus įsakymu Nr.(1.3) V1-72 ir kiti reglamentuojantys šią veiklą dokumentai.

Siekiant užtikrinti veiklų tęstinumą, pokyčių ir naujų praktinių įgūdžių susiformavimą, veiklos prioritetai pasitvirtinami ne trumpesniajam laikotarpiui, kaip dveji metai. 2016–2018 m. pasirinktas prioritetas „Skaitymo strategijų, kaip vieno iš AMG ugdymo metodų taikymas įvairių dalykų pamokose, skatinant asmeninį mokinio pažangą“. 2018–2020 m. prioritetas – „Mokėjimo mokyti kompetencijos stiprinimas“.

2017–2019 m. įgyvendinti 212 gerosios patirties sklaidos renginiai: 94 gerosios patirties seminarai, 4 parodos, 21 atvira pamoka, 23 metodinės konferencijos, 70 kitų metodinių renginių (apskriti stalai, diskusijos, gerosios patirties pasitarimai, metodinės dienos), kuriuose dalyvavo ir savo veiklas pristatė 5293 mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų. Buvo taikyta nauja parodų organizavimo forma – parodos internetinėje erdvėje. Parodose savo kūrybinius darbus eksponavo ne tik Prienų, bet ir kitų rajonų bei miestų mokiniai ir mokytojai, vyko 18 mokinių darbų parodų. Metodiniai būreliai aktyviai bendradarbiauja su kitų rajonų metodiniais būreliais: Kaišiadorių, Birštono, Kauno, Alytaus, Kazlų Rūdos.

Gerąją patirtį mokyklų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistai skleidžia žiniasklaidos priemonėse, Tarnybos svetainėje, Facebook paskyroje. Edukacinės patirties banke kaupiama įvairių sričių metodinės medžiagos: įvairių dalykų mokymui, aukštesniojo lygmens gebėjimų ugdymui, skaitymo strategijų taikymui, projektinei ir neformaliai veiklai, gamtamoksliniam ugdymui, bendradarbiavimo kompetencijos ugdymui, emocinio intelekto, savikontrolės lavinimui, skaitymo, klausymo įgūdžių lavinimui ir kt. Edukacinės patirties bankas prieinamas visoms klientų grupėms. Edukacinės patirties bankas elektronine forma kaupiamas ir tvarkomas sistemingai, apima įvairių sričių gerosios patirties naujoves, parengtas metodines priemones. Apie jį pedagogai informuojami Tarnybos internetiniame puslapyje. Šiuo metu banke yra 98 laikmenos: metodinės darbo kortelės, gerosios patirties renginių aprašai, kvalifikacijos tobulinimo programos. 2019 m. edukacinės patirties bankas papildytas 16 metodinių darbų.

Gerosios patirties renginių vertinimas periodiškai atliekamas bendraujant su mokyklų vadovais, jų pavaduotojais ugdymui, mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistais, renkama grįžtamoji informacija. Tarnyba, siekdama geresnės metodinės veiklos renginių kokybės, 2017–

2019 m. vykdė kvalifikacijos tobulinimo renginių kokybės ir poreikių apklausas. Respondentams buvo pateiktos vertinimo anketos apie gerosios patirties renginių aktualumą bei kokybę. Taip pat buvo prašoma rekomenduoti savo kolegas, kurie galėtų dalytis savo gerąja patirtimi rajone ir šalyje. Tarnybos teigimu, mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų gerosios patirties sklaidos renginiai turi įtakos rajono švietimo bendruomenės praktinei veiklai.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
5.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies vertinimo išvada: Institucija užsitikrinusi perspektyvą.

Argumentai:

Tarnyba aktyviai dalyvauja projektinėje veikloje. 2017–2019 m. Tarnyba parengė, vykdė ar dalyvavo: 4 šalies, 4 tarptautiniuose, 8 finansuotuose Europos Sąjungos struktūrinių fondų. Vykdomų projektų tikslai įvairūs: tobulinti mokyklos kaip organizacijos veiklą, tobulinti mokytojo kompetenciją, ugdyti komandinio darbo įgūdžius, numatyti veiklos perspektyvą bei planuoti savo veiklą derinant ją su kitų veikla, kurti partnerystės tinklus ir juose veikti, priimti kultūrinę įvairovę.

Institucijos vaidmenys projektuose įvairūs: 2017–2019 m. laikotarpiu Tarnyba buvo 1 ES projekto vykdytojai (koordinatoriai), 2 projektų partneriai, 1 projekto koordinatoriai, 4 projektų paslaugų teikėjai, 2 projektų rengėjai. Teikta stažuoti organizavimo paslauga šešių Lietuvos savivaldybių komandoms Prienų rajono savivaldybėje Europos Sąjungos fondų finansuojamame projekte „Lyderių laikas 3“. Darbuotojas, kuris atsakingas už projektų rengimą, turi aukštąjį universitetinį išsilavinimą, projektinės veiklos patirties bei puikius anglų kalbos įgūdžius. Per 2017–2019 metus iš projektų gautas 146 682 Eur finansavimas.

Rengiant ir įgyvendinant švietimo projektus ir programas bendradarbiaujama su Švietimo, mokslo ir sporto ministerija, Nacionaline švietimo agentūra, Švietimo mainų paramos fondu, Baltijos regiono tyrėjų asociacija. Įgyvendinant projektus buvo plėtojami ryšiai su užsienio partneriais: Italijos Viterbo St. Thomas's tarptautinė mokykla, Sassari savivaldybė, Norvegijos nevyriausybine organizacija NiTiN.

Tarnyba per ataskaitinį laikotarpį dalyvavo 3 regioniniuose ir lokaliuose, 6 šalies, 2 tarptautiniuose partnerystės tinkluose; 8 iš jų – oficialūs partnerystės tinklai (Europos Sąjungos, Lietuvos švietimo projektai), 4 neformalūs. Tarnyba yra aktyvi Lietuvos švietimo centrų darbuotojų asociacijos narė, Respublikinės ikimokyklinio ugdymo asociacijos bei Kauno regiono Lietuvos švietimo centrų tinklo narė. Pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su rajono švietimo įstaigomis, Prienų krašto muziejumi, Birštono meno mokykla, Rokiškio ir Kėdainių švietimo pagalbos tarnybomis. Tęsimi ir palaikomi neformalūs ryšiai su šalies ir vietos partneriais: Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centru, leidyklomis „Šviesa“, TEV, „Person Premier“, Birštono savivaldybės administracija, Prienų kultūros ir laisvalaikio centru, Nemuno kilpų regioniniu parku, knygynu „Pegasas“, Lietuvos žurnalistų sąjunga, rajoniniais laikraščiais, naujienų portalais ir televizija, Alytaus policijos komisariato Prienų komisariatu, Miškų urėdija, Justino Marcinkevičiaus viešąja biblioteka, VŠĮ „Meninė drožyba“, Prienų skautų tuntu, Lietuvos šaulių sąjunga, Visuomenės sveikatos biuru, asociacija „Prienų bendruomenė“ ir kt.

Projektinės veiklos efektyvumas tiriama anketinių apklausų, klausimynų, neformalių apklausų pagalba. Projekto „Pilietinės lyderystės ugdymas mokykloje“ metu parengti klausimynai bei atlikti 2 tyrimai: projekto pradžioje ir pabaigoje bei atlikta tyrimo lyginamoji analizė bei parengtos šių tyrimų ataskaitos. Rengiant projekto „Saugios aplinkos mokykloje kūrimas II“ Prienų rajone įgyvendinimo ataskaitą atliktas projekto efektyvumo bei poveikio tyrimas rajono mokyklų bendruomenėms. Parengta projekto „Geras mokymas pažadina mokymąsi“ veiklų pažangos ir pasiektų rezultatų ataskaita. Vykdytos anketinės apklauros, kurių duomenys panaudoti rengiant įvykdytų projekto „Lyderių laikas 3“ stažuotių Prienų rajono savivaldybės ugdymo įstaigose

ataskaitas. Anketinių apklausų pagalba buvo tiriamas mokymų, skirtų projektų dalyviams, efektyvumas.

Dalyvavimo projektuose ir partnerystės tinkluose dėka Tarnybos darbuotojai įgyja vertingos patirties ir kompetencijų, gerėja renginių kokybė, formuojamas įstaigos teigiamas įvaizdis, uždirbamos papildomos lėšos. Tarnyba savo projektinės patirties sklaidą vykdo rengdama straipsnius ir juos publikuodama Tarnybos interneto svetainėje, Prienų rajono savivaldybės interneto svetainėje, rajono ir regioninėje žiniasklaidoje. Parengtos ir išleistos projektų „Pilietinės lyderystės ugdymas mokykloje“ bei „Geras mokymas pažadina mokymąsi“ knygelės, rekomendacijos, lankstinukai, kurie išdalinti Lietuvos ugdymo įstaigoms, užsienio partnerių šalių ugdymo įstaigoms. Tarnybos administruotų projektų pabaigoje vyko viešinimo renginiai, kuriuose dalyvavo Lietuvos ir užsienio šalių socialinių partnerių atstovai.

6. Veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ ir jos dalių vertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis	Išvada
6.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Tarnybos vadovė turi aukštąjį išsilavinimą ir edukologijos magistro (ugdymo organizavimas) kvalifikacinį laipsnį, pedagoginio darbo patirtis – 33 metai, vadybinė – 32 metai. Vadovė yra kvalifikacijos tobulinimo programų vertinimo ekspertė, švietimo lyderystės konsultantė, Lietuvos švietimo centrų darbuotojų asociacijos valdybos narė. Savo kvalifikaciją vadovė tobulina ne rečiau kaip kartą per pusmetį Tarnybos bei kitų institucijų organizuojamuose kvalifikacijos tobulinimo(si) renginiuose švietimo įstaigų vadovams (teisės, vadybos, ugdymo proceso tobulinimo, neformaliojo suaugusiųjų švietimo organizavimo ir kt. temomis), nuolat domisi pedagogikos ir vadybos naujovėmis.

Direktorė pristato savo veiklos ataskaitą Prienų rajono savivaldybės taryboje, turi refleksinį pokalbį su Švietimo skyriaus vedėju bei kuratoriumi, taip pat dalyvauja metiniame pokalbyje su Savivaldybės meru pagal iš anksto suderintus klausimus. Suformuluoti ir patvirtinti vadovės uždaviniai ateinantiems metams, veikla įvertinta gerai. Strateginiai sprendimai dažniausiai priimami kolegialiai, dalyvaujant visiems Tarnybos darbuotojams. Tarnybos komanda dalyvavo rengiant naujo laikotarpio 2019–2021 m. strateginį planą, metinius veiklos planus. Esant reikalui sprendimus priima direktorė.

Geriausius rezultatus institucijoje pasiekiami dirbant komandiniu būdu, reflektuojant veiklą. Tarnybos metodininkai ir pagalbos specialistai yra savo sričių profesionalai, todėl dirbama derinant įvairias darbo formas – individualaus ir komandinio.

Kasmet vyksta Tarnybos darbuotojų profesinės veiklos įsivertinimo procesas, orientuotas į pokyčius ir motyvaciją. Darbuotojai skatinami įsivertinti savo tobulintinas sritis, kompetencijų plėtros galimybes, daugiau pasinaudoti savo stipriosiomis profesinės veiklos pusėmis. Tarnybos personalo politika orientuota į darbuotojų tobulėjimą, visapusišką komandos augimą. Metų pabaigoje darbuotojai teikia savo veiklos ataskaitas, kurios aptariamos su vadove, įsivertinama, numatomos veiklos tobulinimo sritys. Sudarytos geros, saugios darbo sąlygos, darbo vietos aprūpintos technologijomis.

Tarnybos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas planuojamas, koordinuojamas bei visapusiškai skatinamas – darbuotojai nuolat tobulina kvalifikaciją pagal savo kompetencijos sritis bei asmeninius poreikius. Metodininkai ir specialistai rengia programas ir veda kvalifikacijos tobulinimo(si) bei neformaliojo suaugusiųjų mokymo(si) renginius. Mokymų metu patobulintas kompetencijas ar įgytas žinias bei įgūdžius pritaiko veikloje, gerėja darbo ir mokymosi patirtimi dalijasi su kolegomis ir pedagogais metodinių pasitarimų metu. Tarnybos darbuotojai skatinami moraliai, padėkomis, mokymais, edukacinėmis išvykomis bei kitais būdais.

Tarnyba rūpinasi organizacijos reprezentavimu klientams, palaiko ir plėtoja partnerystės tinklus su paslaugų gavėjais, bendruomenėmis, žiniasklaida, rėmėjais. Imasi specialios veiklos savo įvaizdžiui formuoti – sukurtas ir palaikomas interneto puslapis, ruošiami naujo dizaino pažymėjimai bei padėkų raštai, studijuojami įstaigos įvaizdžio kūrimo principai. Interneto svetainė nuolat atnaujinama, atitinka bendruosius reikalavimus įstaigų interneto svetainių. Sukurta Youtube paskyra

vaizdo medžiagai saugoti ir rodyti. Interneto svetainėje talpinama aktualiausia informacija, apie organizuojamus renginius informuojami žiniasklaidos atstovai. Nemažą dėmesį skiriame tradiciniams renginiams, aptariame ir tobuliname jų scenarijus, ieškome rėmėjų. Kiekvieną mėnesį išleidžiamas Tarybos veiklos planas, informuojantis ne tik apie kvalifikacijos tobulinimo renginius, mokytojų metodinę veiklą, mokinių renginius, bet ir primenantis apie numatytas vertinimo bei konsultavimo dienas, padedantis švietimo įstaigoms planuoti savo veiklą

Veiklos dalis	Kokybės lygis	Išvada
6.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Argumentai:

Taryba veiklą vykdo vadovaudamasi nuostatais, patvirtintais Prienų rajono savivaldybės tarybos 2017 m. birželio 29 d. sprendimu Nr. T1-175. Tarybos nuostatuose suformuluoti tikslai ir uždaviniai remiasi švietimo strateginiais dokumentais bei steigėjo iškeltais tikslais ir uždaviniais.

Tarybos veiklos planavimas yra sisteminis nenutrūkstamas procesas, planavimo dokumentai rengiami įvairiems laikotarpiais. Ataskaitiniu laikotarpiu parengtas Prienų švietimo tarybos strateginis veiklos planas 2019–2021 m., strateginio plano laikotarpis derinamas su steigėju, tvirtinamas Prienų r. savivaldybės administracijos direktoriaus. Vadovaujantis strateginiu planu bei analizuojant klientų poreikį, prioritetus, numatant veiklos perspektyvą rengiami metiniai veiklos planai. Mėnesio veiklos planai rengiami numatant konkrečius renginius, veiklas, atsakomybes. Mokslo metų pradžioje Taryba inicijuoja ir parengia Renginių, organizuojamų Prienų rajono mokyklų mokiniams ir mokytojams, planą, kurį tvirtina Prienų r. savivaldybės administracijos direktorius. Kartu su kitomis institucijomis Taryba rengia Prienų rajono savivaldybės Neformaliojo suaugusiųjų švietimo ir tęstinio mokymosi veiksmų planą ir koordinuoja jo įgyvendinimą savivaldybėje, organizuoja Prienų rajono Trečiojo amžiaus universiteto veiklą.

Rengiamos įvairaus pobūdžio veiklos ataskaitos, kurių tikslai: institucijos veiklos savianalizė ir perspektyvų numatymas, atsiskaitymas steigėjui, klientams; Tarybos veiklos viešinimui. Savo veiklos ataskaitas metų pabaigoje rengia visi Tarybos darbuotojai, įsivertindami savo tobulintinas sritis, kompetencijų plėtros galimybes. Ataskaitos už renginius, olimpiadas, konkursus ruošiamos renginiui pasibaigus ir už mokslo metus. Tarybos direktoriaus metų veiklą, remdamasis metinių užduočių įvykdymu, vertina savivaldybės meras, ataskaita pristatoma Prienų rajono savivaldybės Taryboje.

Institucijos nuostatuose tikslai, uždaviniai ir funkcijos suformuluoti remiantis strateginiais švietimo dokumentais, taip pat steigėjo tikslais ir uždaviniais, derinant su Tarybos veiklos tikslais, uždaviniais bei funkcijomis.

Atnaujinti darbuotojų pareigybių aprašai, institucijos vidaus darbo tvarkos taisyklės, kiti dokumentai, reglamentuojantys Tarybos veiklą. Darbuotojai susipažinę su šiais dokumentais ir jais vadovaujasi. Mikroklimatas kolektyve palankus, darbuotojai žino savo teises ir pareigas, geba prisiimti atsakomybę ir veikti.

Taryba savo veikloje akcentuoja švietimo įstaigų bendruomenėms ir kitų sričių darbuotojams neformalaus suaugusiųjų švietimo galimybių sudarymą, siekiant paslaugų kokybės bei prieinamumo, pasirinktų prioritetų įgyvendinimo. Todėl darbuotojai skiria daug dėmesio vykdomų renginių bei veiklų analizavimui, grįžamojo ryšio gavimui.

Veiklos dalis	Kokybės lygis	Išvada
6.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Argumentai:

Kvalifikacijos tobulinimo programų kūrimą inicijuoja Tarybos darbuotojai atsižvelgdami į nacionalinius kvalifikacijos tobulinimo prioritetus, savivaldybės administracijos švietimo padalinio darbuotojų rekomendacijas, ugdymo įstaigų įsivertinimo ir išorės vertinimo išvadas, mokyklų vadovų ir mokytojų poreikius. Programas rengia Tarybos darbuotojai, mokyklų vadovai,

jų pavaduotojai, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjai, mokytojai ir pagalbos mokiniui specialistai, mokslininkai, lektorių komandos. Kuriant programas vadovaujamosi nacionaliniais pedagogų kvalifikacijos tobulinimo prioritetais, atsižvelgiama į švietimo aktualijas. Programos atnaujinamos ir tobulinamos pagal klientų poreikį, tiriamas įgyvendinamų programų efektyvumas sprendžiant pagal programos dalyvių skaičių ir atliktas apklausas.

Mokytojų kvalifikacijos tobulinimo programų vertinimas institucijoje reglamentuotas, vadovaujamosi „Kvalifikacijos tobulinimo programų akreditavimo tvarkos aprašu“, patvirtintu 2017 m. spalio 17 d. Tarnybos direktoriaus įsakymu Nr. (1.3)VI-44. Programų vertinimui Tarnyboje pasitelkiama Patarėjų taryba – Tarnybos savivaldos institucija, skirta kvalifikacijos tobulinimo programų kokybei užtikrinti, sudaryta iš mokyklų metodinės tarybos išrinktų atstovų, Tarnybos metodinio ir švietimo ir sporto skyriaus vyriausiojo specialisto. Akredituojamas programą Patarėjų taryba vertina nuotoliniu būdu. Institucinio lygio programos (18 ir daugiau valandų) registruojamos Kvalifikacijos tobulinimo programų ir renginių registre (KTPRR). Per 2017–2019 m. parengta ir įgyvendinta 20 institucinio lygio KT programų.

Tarnyba įgyvendinamas programą reklamuoja įvairiais būdais: informaciją skelbia interneto svetainėje, socialiniuose tinkluose, siunčia informaciją į ugdymo įstaigas.

7. Stipriosios Institucijos veiklos pusės:

- Partneryste, pagarba, susitarimais grįsti santykiai su savivaldybės administracijos švietimo padaliniu, ugdymo įstaigomis išsikeliant pedagogų kvalifikacijos tobulinimo prioritetus ir juos įgyvendinant;
- Veiksmingai funkcionuojanti pedagogų metodinės veiklos sistema, sukurta metodinės veiklos strategija;
- Kvalifikacijos tobulinimo programą vertina ir tvirtina Patarėjų taryba – Tarnybos savivaldos institucija, skirta kvalifikacijos tobulinimo programų kokybei užtikrinti.
- Sėkmingas įstaigos įvaizdžio kūrimas.

8. Silpnosios Institucijos veiklos pusės:

- Grįžtamasis ryšys apie kvalifikacijos tobulinimo renginių metu gautų žinių, įgūdžių panaudojimą praktinėje veikloje, poveikį mokinių pasiekimams.

9. Institucijos veiklos tobulinimo galimybės:

- Grįžtamojo ryšio stiprinimas apie kvalifikacijos tobulinimo renginių metu gautų žinių, įgūdžių, naujovių, gerosios patirties panaudojimą praktinėje veikloje, poveikį mokinių pasiekimams;
- Bendradarbiavimo su Pedagogų rengimo centrais plėtra;
- Įvairesnių formų keitimosi gerąja patirtimi renginių pasiūla;
- Glaudesnis bendradarbiavimas su užsakovais siekiant pasiskirstyti atsakomybę už kvalifikacijos tobulinimo programą įgyvendinimo rezultatus;
- Projektinės veiklos plėtojimas, padedantis įgyvendinti Tarnybos veiklos galimybių plėtrą.

10. Ekspertų grupės rekomendacijos dėl Institucijos akreditacijos:

Atlikę institucijos veiklos išorinį vertinimą, rekomenduojame 5 metams akredituoti Prienų švietimo pagalbos tarnybą:

I veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalis: „Internetas“, „Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai“, „Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas“, „Projektinė veikla ir partnerystės tinklai“;

II veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ dalis: „Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas“, „Planavimas ir administravimas“, „Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba“.

Ekspertų grupės vadovė

Ekspertų grupės nariai



Ramunė Korenkienė

Adele Mazeliauskienė

Nijolė Vežbavičienė